

## Менеджмент и «время»

В природе химеры существовать не могут, поскольку представляют собой не сочетаемые сочетания сущностей. Но мир понятий – химерами просто кишит. Одна из них называется «тайм-менеджмент». Что стоит за этим словосочетанием? Слово «менеджмент» происходит от английского *to manage*, что означает – справиться, сделать, суметь, одолеть, обеспечить, и т.п. – но что же такое время (*time*), и как с этим можно справиться или не справиться? Перевод «управление временем» не очень помогает, и не только потому, что слово «управление» лишь отчасти отражает понятие «менеджмент». Ведь «время» - это просто абстракция, такая же, как вес, протяженность или скорость. Остается непонятным, можно ли его как-то изменить, или изменить его поведение, если уж им «управлять»... Где же тогда объект менеджмента?

Наш вес – он отдельно от нас не существует, это мы что-то весим. Наш рост – это мы, определенного роста. Точно также наше время – это тоже мы, это наша жизнь. Вне нее – никакого «объективно существующего» времени, как физической реальности, нет, не было до нашего рождения, и не будет после нашей смерти. Есть мир, который непрерывно меняется и есть мы в этом изменяющемся мире. Если человек и важные обстоятельства его жизни меняются быстрее, чем все вокруг – принято говорить, что он «обгоняет свое время», если медленнее – «отстает», а если остаются неизменными, пока все остальное меняется – мы говорим «время над ним не властно».

Как для измерения длины нужен неизменный эталон длины, так и для измерения относительных темпов изменений нужен какой-то эталонный процесс «неизменных изменений» - это по необходимости должен быть какой-то цикл, постоянно возвращающийся к тому же самому исходному состоянию. Для этих целей вполне подходит оборот Земли вокруг своей оси, Луны вокруг Земли, Земли вокруг Солнца... Колебание маятника или периодическое сокращение кварцевого кристалла – тоже годится... Пока Луна и Солнце возвращаются на круги своя – наша жизнь движется от своего начала к концу. Она не периодична. Ничто в жизни никогда не повторяется. Сегодняшнее утро – это не вчерашнее утро, и завтра – как говорят китайцы – будет дуть завтрашний ветер... Что же мы измеряем оборотами Земли вокруг оси? Мы измеряем темп изменений – соотнося масштаб изменений с длительностью некоторого эталонного периодического, обычно астрономического, процесса.

Сами по себе изменения – это не хорошо и не плохо. Хорошо или плохо бывает только нам. Важно даже не столько, что с нами происходит, сколько наше восприятие этого – и тогда время или «пробегает слишком быстро», или «тянется мучительно медленно»... Мы не хотим стариться – и просим время повременить, мы ждем свидания с любимым человеком – и торопим часы... По большому счету – мы измеряем свое «время» не числом тиканий будильника, или оборотами Земли вокруг Солнца... С нами что-то происходит или не происходит – только это и важно. Только это и определяет значимость периода, в который это происходит или не происходит.

Можно ли считать «пропавшим» время, в которое мы сладко спим на прохладной простыне, обняв милое существо? А когда хорошо делаем трудное, но полезное для нас дело? А когда с бокалом хорошего вина, в хорошей компании, никуда не торопясь, слушаем хорошую музыку? Теряем время? А когда музыка плохая, вино хуже некуда, компания состоит из одних зануд, а уйти нельзя...? Когда день прошел в трудах, которые оказались абсолютно бесполезны, потому что кто-то с утра не передал важной

информации? Или трудов вообще не было, потому что голова болела, душа к работе не лежала, рука не поднималась? Тогда мы говорим «время пропало зря» - хотя никакое время никуда не пропадало – зря пропала какая-то часть нашей жизни... Но вот какая, как ее измерить?...

Если бы длительность жизни была известна заранее и темп ее течения неизменным – мы могли бы оценить свои затраты той долей, которую израсходовали (не было ни пользы, ни удовольствия – «пропавшее» время), и соотнести ее с долей жизни, которую «приобрели». Все, что мы получаем от жизни – это больше или меньше радости бытия - от общения с близкими, от работы, от отдыха... Все, чем мы платим – большей или меньшей долей жизни, с толком потраченной на достижение того, что нам приносит радость, или прошедшей зря. Увы - ни числитель, ни знаменатель в этом соотношении нельзя измерить по часам или календарю. Можно было бы иногда и поторговаться, рассуждая, стоит ли тратить три года на то, чтобы построить дом, и так ли нам нужно научное звание, чтобы пожертвовать два года на защиту диссертации и т.п. Но ведь много это или мало – зависит от того, сколько осталось, а никто не знает, сколько ему отведено. И потому, отдавая чему-то свою текущую минуту, или предназначая завтрашний день на что-то, мы никогда не знаем – дорого ли это обойдется, не заплатим ли мы за это что-то всей своей оставшейся жизнью?

Так сколько это, много или мало – та минута или тот час, который мы на что-то предназначаем? Стоит ли получаемый результат того, что будет списано с текущего счета жизни? Все-таки человек, особенно «цивилизованный» - поразительно глупое существо. Попробуйте у него забрать без спроса «кровные» 10 рублей – обидится, возмутится, будет кричать, заплачет, может даже полезет драться... или милицию позовет... А попробуйте взять у него, без всякого позволения, кусок жизни – пусть даже только один час или 10 минут – на не нужный разговор, на переделывание уже однажды сделанной работы, на ожидание пока все соберутся... – и он не кричит, не дерется, милицию не зовет... Как же так? Неужели его жизнь ему менее дорога, чем 10 рублей? Скорее всего, он так не думает. Но ведет себя именно так. И именно потому, что не думает...

Во времена рабовладения за деньги можно было купить человеческую жизнь. Можно было продать свою оставшуюся жизнь целиком – тоже за определенные деньги. Теперь нам это кажется неприемлемым. По крайней мере – продавать жизнь целиком... Разве что по частям... Формула «время - деньги» - пришла из Америки. К чему приводит последовательное применение этой идеи – ярко демонстрируют голливудские фильмы. Наемный убийца может быть очень даже хорошим человеком, который если и убивает, уничтожает время чьей-то жизни, то ведь не просто так, ему ведь деньги нужны... Или ограбившие банк и устроившие при побеге несколько страшных аварий – украшают экран уставшими, но счастливыми лицами, которые светятся сознанием того, что украденный миллион-то в сумке, а Мексика - уже рукой подать... Что ж, если успех в жизни измеряется только деньгами и все хорошее в жизни можно получить только за деньги, т.е. жизнь без денег не имеет смысла – ну, тогда да, тогда другое дело, их можно понять... Куда же деваться, можно и убивать жизнь, по частям или целиком, раз уж кому-то не повезло оказаться на пути... Ничего более антигуманного американская культура не создала. Ведь «время» – это не деньги, это – жизнь. Стоит ли продавать ее на развес?

С нами и вокруг нас постоянно что-то происходит – и что нам нужно и чего не нужно, и еще больше чего не происходит, хотя нам этого вроде тоже хотелось бы... Надо бы выучить английский, или проработать очень важный, хотя пока и не срочный, вопрос, или

получить лицензию, или уделить больше внимания детям, или прочитать книгу, или позаниматься спортом, или... много чего, на что, мы говорим «времени не хватает», хотя время тут абсолютно не причем. Мы отличаемся не тем, что у кого-то больше, а у кого-то меньше времени, но только и исключительно тем, что мы делаем и чего не делаем, пока Земля вращается вокруг Солнца, пока подружки выходят замуж, пока другие раскручивают бизнес или путешествуют по свету, пока кто-то построил мост или вырастил сына...

То, что мы делаем или не делаем сегодня – так и остается сделанным или не сделанным в этом сегодняшнем дне нашей собственной единственной и неповторимой жизни навсегда. Вернуться и исправить этот день уже никогда не удастся. Жизнь – в принципе неисправима, ибо прошлого уже нет, а будущего еще нет – так что же исправлять? Остается только «миг между прошлым и будущим», и то, что мы делаем или не делаем в этот самый миг. Это не «управление временем» – это управление собой, которое также влияет и на жизни других людей, так или иначе, волей или неволей, с нами связанных.

Никакой «менеджмент» не нужен, когда все идет хорошо и туда, куда надо. Если все хорошо – то пусть оно так и продолжается. Счастливые часов не наблюдают... А если что-то идет не так и жизнь дрейфует не по курсу – то ведь должны быть какие-то причины, какой-то специфический, иногда роковой, расклад сил, который нас куда-то несет...

Среди множества факторов и обстоятельств, которые определяют течение жизни каждого из нас – есть, конечно, и такие, с которыми мы ничего поделать не можем. Это, кстати, сильно зависит от того, что мы сами думаем по поводу своих возможностей, и насколько нам надо что-то изменить. Когда нам чего-то действительно надо – мы на многое способны, чтобы этого достичь. В любом случае – среди обстоятельств нашей жизни всегда есть такие, которые мы можем изменить, изменив, таким образом, весь расклад сил. Мы всегда можем многое изменить в своей жизни. И меняем... – сознательно или нет, и так как нам надо, или нет. Проблема никогда не заключается в каком-то абстрактном «времени» – дело всегда в нас самих...

Тем, которым хорошо «здесь и сейчас», больше никуда не надо. Поэтому «счастливые часов не наблюдают». Те, которым не хорошо – делают что-то для изменения жизни к лучшему, если могут. Но вот когда мы долго не можем (или просто очень ленимся) изменить что-то, что нас не устраивает, и в конце концов смиряемся с этим, перестаем испытывать по этому поводу эмоции – наступает стагнация. Это отсутствие мотивации, драйва, движущей силы для изменений, даже прекрасно понимая, что так жить нельзя или не стоило бы... И тогда те, которым плохо, потому что у них не получается жить хорошо, спасая лицо, ищут на что свалить – и безответная абстракция «время» как раз идеально подходит на роль козла отпущения – оно ведь не будет возражать... Спасительная формула – «всего успеть все равно не возможно» - вроде как позволяет много чего важного не успевать, и не мешает тратить время на всякую ерунду... оставаясь там, где мы есть, а точнее - позволяя обстоятельствам сносить нас вниз по течению...

Образ ситуации, в которой мы, как кажется, были бы счастливы, обычно подразумевает избавление от того, что нам мешает, или получение того, чего нам, кажется, не хватает уже сейчас или понадобится в будущем. Соответственно, можно выделить два принципиально различающихся типа движения. Первый – это центробежное движение, движущей силой которого является отталкивание, реально существующая негативная эмоция, от которой важно избавиться, не так уж важно как (бежать от этого, куда глаза

глядят). Второй – центростремительное движение, движущей силой которого является притяжение, желание чего-то конкретного, чего пока нет, и нам нужно достичь именно этого. Если в первом случае – наши возможные жизненные траектории разбегаются в разные стороны, неизвестно какая будет выбрана и к чему она приведет, то во втором случае – они сходятся, и каждая ведет, если удастся ее реализовать, к той же самой вожделенной цели.

Если чего-то очень хотеть – оно, возможно, сбудется. Если не хотеть ничего, не сбудется ничего. Поэтому первый шагом на пути к реальному управлению своей жизнью является переход от ориентации на негатив, от которого хочется уйти, к ориентации на позитив, к которому хочется прийти. Этот переход подразумевает выбор. Хемингуэй как то сказал – «Нужно только однажды решить для себя, чего ты действительно хочешь от жизни, и тогда ты поймешь, чего никогда иметь не будешь...» Потому что далеко не все можно иметь одновременно. Любой выбор – исключает с ним не совместимые альтернативы, какими бы привлекательными они не были. Пока такой выбор не сделан – все равно, на что тратить жизнь, можно просто плыть по течению.

То, что выбираешь, должно быть действительно нужно, чтобы стоило жертвовать ради этого всем остальным. Образ желаемого будущего, как путеводная звезда, задает основной ориентир – только глядя на него, мы начинаем понимать, что именно в нашем сегодняшнем бытии помогает двигаться туда, куда нам надо, а что мешает. Такой выбор требует мужества и решимости. А может тогда – лучше пока не выбирать? Может быть... Но ведь жизнь ждать не будет. «Не выбирать» - когда все хорошо, это значит фактически выбрать попытку сохранения существующей ситуации. «Не выбирать», когда пока еще не все так, как хочется – это значит оставаться там, где не все так, как хочется – это тоже выбор, хотя зачастую и не совсем сознательный.

Итак, мы говорим не об управлении каким то несуществующим временем, а об управлении своей собственной, пока еще существующей жизнью. Чем меньше надо менять в жизни, тем меньше нужно всякого менеджмента. Но если что-то менять, может понадобится соответствующий инструментарий – начиная, конечно, с диагностики и решения проблем. Исходный дискомфорт может состоять в том, что нам «не хватает времени» на важные для нас вещи, хотя оно почему-то расходуется на массу ненужных вещей – встреч, разговоров, ожиданий, прерываний, стояния в пробках, делания не того, что надо, просмотра телевизора и т.д. и т.п. Другими словами – мы не делаем то, что нам нужно или приятно, ибо заняты тем, что нам не очень нужно, и иногда даже совсем не приятно... Почему? Многое - просто по привычке, или не умеем по-другому, или просто «так уж вышло...», или это кто-то решил за нас.... Если есть проблемы с тем, как мы живем – их надо решать...

Как поучал Козьма Прутков – «хочешь быть счастливым – будь им». Хочешь проводить больше времени с ребенком – проводи. Хочешь увеличить продажи – увеличивай. Хочешь отремонтировать квартиру – ремонтируй. Хочешь жить в Одессе – поезжай в Одессу. Хочешь выучить китайский – учи. Хочешь погулять по лесу – погуляй. Хочешь создать еще одно предприятие – создавай. Если что-то для тебя очень важно – почему бы именно этим и не заняться, стоит ли этим жертвовать ради того, что менее важно?

Так не бывает, чтобы все было нужно одинаково. Приоритеты – всегда есть, но о них знаешь только ты, и только ты можешь решать, что делать в первую очередь, и чего не делать совсем. Баланс затрат и результатов определенно улучшится. Чего же еще?. Не создается ли впечатление, что «у них есть время», когда наблюдаем людей, которые

живут именно так, как им хочется? Не оправдываем ли мы себя, что живем в чем-то не так (не делаем зарядку, не слушаем музыку, не выучили язык...), тем, что «на это не хватает времени»... Во «времени» ли дело? Или надо только однажды решиться самому управлять собой, а не быть жертвой обстоятельств - ведь другой жизни не будет и никто, ничем и никогда нам не отплатит за эту единственную, истраченную куда-то не туда...

Только тот, кто является хозяином собственной жизни, чье время – всё его, может распоряжаться этой своей жизнью и распределять ее, по своему усмотрению – любимому делу, учебе, зарабатыванию денег, детям, друзьям, отечеству, игре на гитаре или защите дикой природы... Тот, кто не может распоряжаться своей жизнью – и есть самый бедный человек, ибо у него, по большому счету, ничего действительно ценного нет, и от него, по большому счету, никому, включая самого себя, уже никакой пользы... Чужим – можно хоть денег дать..., а себе – тоже, что ли, деньгами платить за не так прожитый день, год, жизнь?

Родителям, детям, начальникам, сослуживцам, соседям и случайным попутчикам – всем мы нужны только счастливые. Наши беды, стрессы, несчастья, болезни и плохое настроение – никому не нужны даже даром. Кто не умеет решать своих проблем – создает проблемы для других. Это аморально. А когда преподносится чуть не как сознательное самопожертвование (ради семьи, ради дела, ради отечества...) - аморально в квадрате. А когда за это еще и требуют «благодарности» (это когда другие должны портить свою жизнь в качестве расплаты за испорченную вроде как ради них жизнь) – аморально в кубе. Не лучше ли самому вовремя начать жить свою жизнь именно так, как самому нужно?. Хочется бороться за свободу или строить завод – борись (море адреналина!) или строй (тоже не поскучай!), хочется растить детей – расти (это ведь так увлекательно!), хочется потешить тщеславие – займись политикой (и не жалея на это сил!) - и никакое время тогда не будет потрачено зря, и никто тебе ничего не будет должен. А если жизнь все-таки уходит на что-то, что тебе не нужно – то зачем???

Решения проблем, связанных с реальной возможностью распоряжаться своей собственной жизнью – на работе, дома, в общественном пространстве – всегда существуют. Эти проблемы связаны с тем, делаем ли мы то, что надо и так как надо, так ли организуем дела и быт, общаемся ли с теми, кто нам действительно интересен, и т.п. Есть масса технических и организационных средств и приемов, позволяющих достичь большего за то же период обращения Земли вокруг Солнца. Все эти средства доступны и в книжках, и в тренингах, и в примерах, достойных подражания. В конце концов – одного здравого смысла вполне достаточно, чтобы произвести революцию в собственной жизни – если этот здравый смысл начать последовательно применять. Нужно только однажды решить для себя – а действительно ли я хочу от жизни чего-то большего, чем имею и могу надеяться иметь, ничего не меняя? И если да – то чего именно? С того момента, когда это становится ясным – наступает черед менеджмента. И тогда нужен менеджер жизни, а ему – соответствующая квалификация... Но где же взять этого менеджера? Отгадайте с трех раз...

Арташес Газарян

29.03.2010